



One People Travels

Terms and Conditions for participating in a pilgrimage

Date: November 2019

- a. The process of registration commences with collecting a Registration Form and **returning completed** form with all the required information. The cost of the registration is \$50,00, non-refundable.
- b. Itineraries and Rates
The itinerary published is the basis for the rate that will be applied to each pilgrimage. OPT commits to fulfilling the itinerary as published, except where other factors require a change to the itinerary. These changes will be communicated to the applicants prior to departure. Other changes that might be necessary for reasonable causes (safety, security, weather, etc.) during the course of the pilgrimage will be communicated and explained to each participant. Nevertheless, OPT commits to the visits that are listed in the pilgrimage.
The published rate for the pilgrimage is euro is linked to exchange rates, transportation costs, airport taxes applicable at the time of publishing the itinerary. The published rate will not change unless the exchange rate suffers a variation of more than 3% of the total price between the time of publication and departure on pilgrimage.
- c. Payment
At time of reservation, which corresponds to returning the completed registration form, a **deposit of 25% of the total amount is required to secure a place on the pilgrimage.** Balance is **due within 21 days before departure**, unless otherwise indicated by the services providers (eg. hotels, on-site services, issuance of air tickets), which may require payment in advance. Payments must be made in cash at One People Travels office, by wire transfer or by credit card.
- d. Change of name or replacements
After the confirmation of services by One People Travels, any changes will incur a fee of \$50,00. Change of name of participant who has to cancel his participation to the pilgrimage or tour, can only be accepted on condition that the service providers are willing to accept the changes. **Any additional charges will be transferred to the client.**
- e. Cancellation policy
Voluntary cancellations will incur the following cancellation fees, depending on the number of days before the date of departure of the pilgrimage or the trip, not counting public holidays, the day of departure and the day on which the notice of cancellation is given:



- Within 120 days before departure, an administrative fee of \$100,00 will be charged;
- Between 21 and 90 days before departure, administrative fee and the total amount of the deposit will be charged;
- Between 16 and 20 days of departure, administrative fee and a 30% of the total amount of the pilgrimage or the trip will be charged;
- Between 10 and 15 days before departure, administrative fee and a 50% of the total amount of the pilgrimage or the trip will be charged;
- Between 6 and 10 days before departure, administrative fee and a 75% of the total amount of the pilgrimage or the trip will be charged;
- A 100% penalty will be charged for cancelling the participation from the 5th day before departure or for interruption of the pilgrimage or the trip already started, also if the traveler provides inaccurate or incomplete of travel documents or for recurrence or personal impediments for foreign travel. The premium of the insurance coverage will be always charged, as non-refundable. Please note that some services may incur different penalties other than those listed above; additional information will be communicated at time of booking confirmation.

f. Cancellation policy of a single service

Cancellation of a single service incurs a penalty that is the same that will be charged to One People Travels by the services providers in addition to the administrative fee and the premium for the insurance coverage.

g. Insurance coverage

One People Travels stipulates a base insurance policy that covers, medical expenses, theft and damage of the baggage, anticipate repatriation due to accidents or decease of the clients or a client's parents. Participants can procure their own insurance to cover other requirements.

h. Registration fee

The administrative fee of \$100,00 is a handling fee that covers the costs of correspondence, telephone, shipping of the travel documents and administrative management of the reservation.

i. Local purchases

One People Travels is not responsible for the souvenirs, excursions and other goods locally purchased by the client and not included in the price of the pilgrimage/trip, even if described on this web site.

j. Official information on foreign countries

Official information on foreign countries (eg. safe situation and necessary entry documents) is available on the web site of the Ministry of Tourism or Foreign Affairs of



the country where the client is going to. As such information is subject to constant changes and updates, the client will consult these sources before purchasing the travel package. Also, the client is responsible for any missing required vaccination or for travel documents expired or not recognized as valid by the country his intends to visit.

k. Conduct during pilgrimage

A pilgrimage is an act of religious devotion and is also an experience of travel in community. All participants are expected to abide by the indications given by the tour leader and behave themselves in a decorous way that is respectful towards other participants and must abide by the laws of the country they are visiting. Any departure from the group and group activities must be requested from and approved by the tour leader during the pilgrimage. One People Travels reserves the right to terminate and repatriate pilgrims who refuse to abide by these principles and rules.

l. Visa Screening

One People Travels, as the agent backing the visa request of pilgrims, will examine documents and screen pilgrims and carry out background checks to ensure that all applicants genuinely intend to travel as pilgrims. One People Travels reserves the right to reject any applicant whose documentation is incomplete or whose genuine intentions to embark on a pilgrimage cannot be fully corroborated. This is decision is unappealable.

I have read and accept the Terms and Conditions printed above.

Full Name

Signature



One People Travels

Termini e condizioni per la partecipazione a un pellegrinaggio

Data: novembre 2019

- a. Il processo di registrazione inizia con la raccolta di un modulo di registrazione e la **restituzione del modulo compilato** con tutte le informazioni richieste. Il costo dell'iscrizione è di \$50,00, non rimborsabile.

- b. Itinerari e Costi
L'itinerario pubblicato è la base per la tariffa che verrà applicata ad ogni pellegrinaggio. OPT si impegna a rispettare l'itinerario così come pubblicato, tranne quando altri fattori richiedono una modifica all'itinerario. Tali modifiche verranno comunicate ai richiedenti prima della partenza. Altre modifiche che potrebbero rendersi necessarie per ragionevoli cause (incolumità, protezione, meteo, ecc.) Durante lo svolgimento del pellegrinaggio verranno comunicate e spiegate ad ogni partecipante. Tuttavia, l'OPT si impegna nelle visite elencate nel pellegrinaggio.
La tariffa pubblicata per il pellegrinaggio è l'euro è legata ai tassi di cambio, ai costi di trasporto, alle tasse aeroportuali applicabili al momento della pubblicazione dell'itinerario. Il tasso pubblicato non cambierà a meno che il tasso di cambio subisca una variazione di oltre il 3% del prezzo totale tra il momento della pubblicazione e la partenza in pellegrinaggio.

- c. Pagamenti
Al momento della prenotazione, che corrisponde alla restituzione del modulo di registrazione compilato, è richiesto un **acconto del 25% dell'importo totale per garantire un luogo di pellegrinaggio**. Il saldo deve essere effettuato **entro 21 giorni prima della partenza**, salvo diversa indicazione dei fornitori di servizi (es. Hotel, servizi in loco, emissione di biglietti aerei), che possono richiedere il pagamento anticipato. I pagamenti devono essere effettuati in contanti presso l'ufficio di One People Travels, tramite bonifico bancario o carta di credito

- d. Cambio di nome o sostituzioni
Dopo la conferma dei servizi da parte di One People Travels, eventuali modifiche comporteranno una penale di \$50,00. Il cambio del nome del partecipante che deve annullare la sua partecipazione al pellegrinaggio o al tour, può essere accettato solo a condizione che i fornitori di servizi siano disposti ad accettare le modifiche. **Eventuali costi aggiuntivi verranno trasferiti al cliente.**

e. Politica di cancellazione

Le cancellazioni volontarie comporteranno le seguenti penali di cancellazione, a seconda del numero di giorni prima della data di partenza del pellegrinaggio o del viaggio, esclusi i giorni festivi, il giorno di partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione di cancellazione:

- Entro 120 giorni prima della partenza verrà addebitata una tassa amministrativa di \$100,00;
- • Tra 21 e 90 giorni prima della partenza, verranno addebitate le spese amministrative e l'importo totale del deposito;
- • Tra 16 e 20 giorni dalla partenza, verrà addebitata una tassa amministrativa e il 30% dell'importo totale del pellegrinaggio o del viaggio;
- • Tra 10 e 15 giorni prima della partenza, verrà addebitata una tassa amministrativa e il 50% dell'importo totale del pellegrinaggio o del viaggio;
- • Tra 6 e 10 giorni prima della partenza, verrà addebitata una tassa amministrativa e il 75% dell'importo totale del pellegrinaggio o del viaggio;
- • Verrà addebitata una penale del 100% per l'annullamento della partecipazione dal 5 ° giorno prima della partenza o per l'interruzione del pellegrinaggio o del viaggio già iniziato, anche se il viaggiatore fornisce documenti di viaggio inesatti o incompleti o per recidive o impedimenti personali per viaggi all'estero. Verrà sempre addebitato il premio della copertura assicurativa, in quanto non rimborsabile. Si prega di notare che alcuni servizi possono incorrere in sanzioni diverse da quelle sopra elencate; ulteriori informazioni verranno comunicate al momento della conferma della prenotazione.

f. Politiche di cancellazione di un singolo servizio

L'annullamento di un singolo servizio incorre in una penale pari alla stessa che verrà addebitata a One People Travels dai fornitori di servizi oltre alla quota amministrativa e al premio per la copertura assicurativa.

g. Copertura assicurativa

One People Travels stipula una polizza assicurativa di base che copre le spese mediche, il furto e il danneggiamento del bagaglio, anticipa il rimpatrio a causa di incidenti o decesso dei clienti o dei genitori di un cliente. I partecipanti possono procurarsi la propria assicurazione per coprire altri requisiti.



- h. Quota d'iscrizione
La tassa amministrativa di \$100,00 è una commissione di gestione che copre i costi di corrispondenza, telefono, spedizione dei documenti di viaggio e gestione amministrativa della prenotazione.
- i. Acquisti locali
One People Travels non è responsabile per i souvenir, le escursioni e altri beni acquistati localmente dal cliente e non inclusi nel prezzo del pellegrinaggio / viaggio, anche se descritti su questo sito web.
- j. Informazioni ufficiali sull'estero
Le informazioni ufficiali sui paesi esteri (es. Situazione di sicurezza e documenti di ingresso necessari) sono disponibili sul sito web del Ministero del Turismo o degli Affari Esteri del paese in cui si reca il cliente. Poiché tali informazioni sono soggette a costanti modifiche e aggiornamenti, il cliente consulterà queste fonti prima di acquistare il pacchetto di viaggio. Inoltre, il cliente è responsabile per qualsiasi vaccinazione richiesta mancante o per documenti di viaggio scaduti o non riconosciuti come validi dal paese che intende visitare.
- k. Condotta durante il pellegrinaggio
Il pellegrinaggio è un atto di devozione religiosa ed è anche un'esperienza di viaggio in comunità. Tutti i partecipanti devono attenersi alle indicazioni fornite dal tour leader e comportarsi in modo decoroso, rispettoso nei confronti degli altri partecipanti e devono attenersi alle leggi del paese che stanno visitando. Qualsiasi partenza dal gruppo e dalle attività di gruppo deve essere richiesta e approvata dall'accompagnatore durante il pellegrinaggio. One People Travels si riserva il diritto di interrompere e rimpatriare i pellegrini che rifiutano di attenersi a questi principi e regole.
- l. Visa Screening
One People Travels, in qualità di agente che sostiene la richiesta di visto dei pellegrini, esaminerà i documenti e controllerà i pellegrini ed effettuerà controlli dei precedenti per assicurarsi che tutti i richiedenti intendano veramente viaggiare come pellegrini. One People Travels si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi richiedente la cui documentazione sia incompleta o la cui genuina intenzione di intraprendere un pellegrinaggio non possa essere pienamente confermata. Questa è una decisione inappellabile.



Ho letto e accetto i Termini e condizioni stampati sopra.

Nome e Cognome

Firma